

Organismo ADR-Consumer della CCAA di Bolzano

Relazione di cui all'art. 141-quater comma 2 del Codice del consumo relativa all'attività annuale (anno 2019)

Punto A	Punto B	Punto C	Punto D	Punto E	Punto F	Punto G
Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie	cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	percentuale di controversie che l'organismo ADR ha rifiutato di trattare	percentuale delle procedure ADR interrotte ed i motivi	Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie	Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR	Cooperazione con organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione di controversie transfrontaliere
n. 5 (cinque) controversie tra consumatori ed imprese	non definite	0 n. 0 (zero) di domande non ammesse percentuale sul totale: 0%	20%	n. 3 (tre) procedure concluse con accordo al di fuori della procedura ODR (le parti hanno trovato una soluzione prima dell'esperimento della procedura) durata media dei procedimenti n. 3 (tre): non nota	non nota	La Camera di Commercio di Bolzano ha sottoscritto con la piattaforma Conciliareonline.it del Centro Tutela Consumatori Utenti un protocollo d'intesa. Un esperto incaricato dalla Camera di Commercio valuta la proposta conciliativa formulata dal conciliatore di Conciliareonline.it. Analoga valutazione spetta ad un esperto del Centro Tutela Consumatori Utenti.
n. 2 (due) controversie nazionali n. 3 (tre) controversie transfrontaliere		n. 5 (cinque) domande ammesse percentuale sul totale: 100% Tipologia di controversie: n. 2 (due) controversie nazionali n. 3 (tre) controversie transnazionali	motivo: il consumatore si è rivolto ad un legale per far valere i propri diritti come consumatore	n. 1 (uno) procedura conclusa con un verbale negativo (mancato accordo) per mancata partecipazione dell'impresa invitata durata media del procedimento n. 1 (uno): 26 giorni (dal deposito della domanda alla redazione del verbale negativo per mancata partecipazione di parte invitata)		numero di procedure gestite; n. 12 (dodici)
n. 4 (quattro) controversie in materia di beni di consumo: n. 3 (tre) controversie riguardante l'acquisto di vestiario/scarpe n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un turbina per autovettura n. 1 (una) controversia in materia di servizi relativi al tempo libero: n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un biglietto di trasporto						
incidenza delle materie oggetto della controversia sul totale: 100%						

modalità di presentazione della domanda: n. 4 (quattro) domande trasmesse sulla piattaforma ODR n. 1 (una) domanda trasmessa tramite e-mail							
valore delle controversie: n. 5 (cinque) domande con valore inferiore a 50.000 Euro costo sostenuto dal consumatore: n. 1 (una) domanda al costo di 30,00 Euro comprensivo di IVA							