

Organismo ADR-Consumer della CCIAA di Bolzano

Relazione di cui all'art. 141-quater comma 2 del Codice del consumo relativa all'attività annuale (anno 2020)

Punto A	Punto B	Punto C	Punto D	Punto E	Punto F	Punto G
Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie	cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	percentuale di controversie che l'organismo ADR ha rifiutato di trattare	percentuale delle procedure ADR interrotte ed i motivi	Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie	Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR	Cooperazione con organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione di controversie transfrontaliere
n. 1 n. 1 (una) controversia tra consumatore ed impresa	non definite	n. 0 (zero) di domande non ammesse percentuale sul totale: 0%	100%	n. 1 (uno) procedura conclusa con un verbale negativo (mancato accordo) per mancata partecipazione dell'impresa invitata durata media del procedimento n. 1 (uno): 111 giorni (dal deposito della domanda alla redazione del verbale negativo per mancata partecipazione di parte invitata)	non nota	La Camera di Commercio di Bolzano ha sottoscritto con la piattaforma Conciliareonline.it del Centro Tutela Consumatori Utenti un protocollo d'intesa. Un esperto incaricato dalla Camera di Commercio valuta la proposta conciliativa formulata dal conciliatore di Conciliareonline.it. Analoga valutazione spetta ad un esperto del Centro Tutela Consumatori Utenti.
n. 0 (zero) controversie nazionali n. 1 (uno) controversia transfrontaliera		n. 1 (una) domanda ammessa percentuale sul totale: 100% Tipologia di controversie: n. 0 (zero) controversie nazionali n. 1 (una) controversia transnazionale	motivo: l'impresa invitata non ha partecipato alla procedura			numero di procedure gestite; n. 0 (zero)
n. 1 (uno) controversia in materia di beni di consumo: n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un motore per autovettura						
incidenza delle materie oggetto della controversia sul totale: 100%						
modalità di presentazione della domanda: n. 1 (una) domanda tramessa tramite e-mail						
valore delle controversie: n. 1 (una) domanda con valore inferiore a 50.000 Euro costo sostenuto dal consumatore: n. 1 (una) domanda al costo di 30,00 Euro comprensivo di IVA						

