

**Organismo ADR-Consumer della CCIAA di Bolzano**

Relazione di cui all'art. 141-quater comma 2 del Codice del consumo relativa all'attività annuale (anno 2021)

Punto A	Punto B	Punto C	Punto D	Punto E	Punto F	Punto G
Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie	cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	percentuale di controversie che l'organismo ADR ha rifiutato di trattare	percentuale delle procedure ADR interrotte ed i motivi	Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie	Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR	Cooperazione con organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione di controversie transfrontaliere
n. 1 (una) controversia tra consumatore ed impresa	non definite	n. 0 (zero) di domande non ammesse percentuale sul totale: <b>0%</b>	100%	n. 1 (uno) procedura conclusa con accordo al di fuori della procedura ODR (le parti hanno trovato una soluzione prima dell'esperimento della procedura)  durata media del procedimento n. 1 (uno): 6 giorni (dal deposito della domanda alla rinuncia alla procedura)	non nota	La Camera di Commercio di Bolzano ha sottoscritto con la piattaforma Conciliareonline.it del Centro Tutela Consumatori Utenti un protocollo d'intesa. Un esperto incaricato dalla Camera di Commercio valuta la proposta conciliativa formulata dal conciliatore di Conciliareonline.it. Analoga valutazione spetta ad un esperto del Centro Tutela Consumatori Utenti.
n. 1 (una) controversia nazionale  n. 0 (zero) controversie transfrontaliere		n. 1 (una) domanda ammessa percentuale sul totale: <b>100%</b>  Tipologia di controversie: n. 1 (una) <b>controversia nazionale</b>  n. 0 (zero) <b>controversie transnazionali</b>	motivo: l'impresa invitata ha provveduto a risolvere il malinteso			numero di procedure gestite; n. 0 (zero)
n. 1 (uno) controversia in materia di servizi inerenti al tempo libero:  n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di una prestazione alberghiera						
incidenza delle materie oggetto della controversia sul totale: <b>100%</b>						
modalità di presentazione della domanda:  n. 1 (una) domanda <b>tramessa tramite e-mail</b>						
valore delle controversie:  n. 1 (una) domanda con <b>valore inferiore</b> a 50.000 Euro  costo sostenuto dal consumatore:  n. 1 (una) domanda al costo di <b>30,00 Euro</b> comprensivo di IVA						

