

Organismo ADR-Consumer della CCAA di Bolzano

Relazione di cui all'art. 141-quater comma 2 del Codice del consumo relativa all'attività annuale (anno 2023)

Punto A	Punto B	Punto C	Punto D	Punto E	Punto F	Punto G
Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie	cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	percentuale di controversie che l'organismo ADR ha rifiutato di trattare	percentuale delle procedure ADR interrotte ed i motivi	Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie	Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR	Cooperazione con organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione di controversie transfrontaliere
1 n. 1 (una) controversia tra consumatore ed impresa	non definite	0 n. 0 (zero) di domande non ammesse percentuale sul totale: 0 % Tipologia di controversie: n. 0 (zero) controversie nazionali n. 0 (zero) controversie transnazionali	100%	durata media del procedimento (uno): 22 giorni (dal deposito della domanda alla chiusura alla procedura)	non nota	La Camera di Commercio di Bolzano ha sottoscritto con la piattaforma Conciliareonline.it del Centro Tutela Consumatori Utenti un protocollo d'intesa. Un esperto incaricato dalla Camera di Commercio valuta la proposta conciliativa formulata dal conciliatore di Conciliareonline.it. Analoga valutazione spetta ad un esperto del Centro Tutela Consumatori Utenti.
n. 1 (una) controversia nazionale n. 0 (zero) controversie transfrontaliere		n. 1 (una) domanda ammessa percentuale sul totale: 100% Tipologia di controversie: n. 1 (una) controversia nazionale n. 0 (zero) controversie transnazionali	motivo: le imprese invitate non si sono presentate all'incontro fissato con il/la conciliatore/conciliatrice			numero di procedure gestite; n. 0 (zero)
n. 0 (zero) controversie in materia di servizi inerenti al tempo libero n. 1 (una) controversia in materia di beni di consumo: n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un'autovettura						
incidenza delle materie oggetto della controversia sul totale: 100%						
modalità di presentazione della domanda: n. 1 (una) domanda tramessa tramite PEC						
valore delle controversie: n. 1 (una) domanda con valore superiore a 50.000 Euro costo sostenuto dal consumatore: n. 1 (una) domanda al costo di 60,00 Euro comprensivo di IVA						

